

Nomor : Tel. 44 /YN 000/R1W-1K460000/2018

Palembang, 24 April 2018

Kepada Yth :

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Pemkab Banyuasin
Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin
Sumatera Selatan

Perihal : **Permohonan Maaf Atas Gangguan Layanan Astinet**

Menunjuk dan menindaklanjuti gangguan Layanan Astinet kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Pemkab Banyuasin yang terjadi pada tanggal 23 April 2018 yang mengakibatkan ketidaknyamanan layanan kami.

Bersama ini kami atas nama Manajemen PT. Telkom Sumatera Selatan menghaturkan permohonan ma'af atas gangguan Layanan Astinet Telkom di lokasi Saudara di Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin . Hal ini disebabkan karena adanya kendala teknis yang kami alami dilapangan.

Untuk Bapak/Ibu ketahui, bahwa kami telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan gangguan layanan ini secepatnya sampai terakses dengan baik dan untuk kelancaran operasional dilapangan, bila masih mengalami kendala dapat menghubungi Account Manager kami selaku kontak person yaitu Sdri Evi Noviarni HP +628127118080 atau email, 720010@telkom.co.id.dan Support Bidding BGES Sdr.Sarwiyono GSM +628117886605

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasama yang sangat baik selama ini kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,


**Telkom
Indonesia**

ERMALADIANI
MANAGER BGES PALEMBANG

Lampiran : -

