



# PT. LINTAS JARINGAN NUSANTARA

Nomor : 0101/SPM/LJN/VIII/2023

Palembang, 28 Agustus 2023

Kepada Yth :

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Banyuasin  
Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin  
Sumatera Selatan

Perihal : Permohonan Maaf atas Putusnya Layanan connectivity

Dengan hormat,

Sebelumnya kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan yang masih diberikan kepada PT. Lintas Jaringan Nusantara untuk tetap bisa memberikan pelayanan terbaik kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyuasin.

Melalui surat ini, kami atas nama PT. Lintas Jaringan Nusantara mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas putusnya layanan connectivity di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyuasin. Adapun putusnya layanan connectivity ini dikarenakan beberapa kendala yang telah kami upayakan sebagai berikut :

- 1. Dilakukan perbaikan Fiber Optic di karenakan Fiber Optic Cut**
- 2. Dilakukan pergantian Modul di sisi L2 SW**
- 3. Dilakukan pergantian SFP 10 G di arah L2 SW Telkom**

Saat ini kami sedang mengupayakan secara optimal dan percepatan untuk segera mengaktifkan kembali layanan connectivity di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyuasin. Kami perlu melakukan koordinasi kepada beberapa unit yang berada diluar unit kami dan kami infokan hal tersebut memerlukan waktu. Namun kami akan berupaya maksimal untuk melakukan eskalasi ke pihak manajmen yang terlibat agar layanan dapat segera diaktifkan kembali.

Waktu Down : 28 Agustus 2023 - 06:00 WIB

Waktu Up : 29 Agustus 2023 - 09:30 WIB

Demikian kami sampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanannya, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

**LJN**  
Lintas Jaringan Nusantara

Yudi Putra Kristianto

Jl. Ahmad Yani No.25b, Karawang Barat, Karawang, Jawa Barat, Kode Pos : 41315  
Telp : (0267) 411 888 email:info@lintas.net.id website:www.lintas.net.id