

Nomor : Tel. 501/YN.000/WTL-1K431000/2018

Palembang, 16 Mei 2018

Kepada Yth :

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Pemkab Banyuasin
Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin
Sumatera Selatan

Perihal : **Permohonan Maaf Atas Gangguan Layanan Astinet**

Dengan hormat,

Kami sampaikan ungkapan terima kasih dan penghargaan kepada bapak beserta jajaran yang selama ini sudah menggunakan produk dan layanan dari PT TELKOM.

Sehubungan dengan gangguan Layanan Astinet di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Pemkab Banyuasin yang terjadi pada siang hingga sore hari di tanggal 15 Mei 2018 dan pagi ini tanggal 16 Mei 2018.

Kami informasikan bahwa gangguan tersebut dikarenakan kabel FO TELKOM yang mencatu layanan tersebut putus akibat pekerjaan penanaman pipa oleh pihak ketiga. Saat ini tim TELKOM berupaya untuk menyambung kembali kabel FO yang putus tersebut.

Untuk itu kami atas nama Manajemen PT. Telkom Witel Sumatera Selatan mengucapkan permohonan ma'af atas ketidaknyamanan tersebut dimana kondisi tersebut sama sama tidak kita inginkan terjadi.

Jika masih ada kendala dan gangguan terhadap layanan kami, bisa menghubungi Engineer On Site Muhammad Yanwar di nomor HP 081273219691 dan apabila sulit dihubungi, bisa dieskalasi ke Senior Account Manager kami Sdr. Evi Noviarni degan nomor HP 08127118080.

Demikian kami sampaikan,atas perhatian dan kerjasama yang baik selama ini kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



ERMALADIANI
MANAGER GES PALEMBANG